



## HELPDESK

Bei Gewährleistungsfällen oder technischen Fragen rufen Sie die entsprechenden Stellen an.

## NORDAMERIKA

Helpdesk Serviceline:

**(800)-346-2928**

## EUROPA

Kontaktieren Sie den lokalen Handelspartner.

## GEWÄHRLEISTUNG

1. SRAM reguliert Gewährleistungsansprüche nach den ab 01.01.2002 geltenden Bestimmungen der EU bzw. nach den gesetzlichen Bestimmungen des jeweiligen Landes.
2. Weitergehende Ansprüche bestehen nicht. Insbesondere werden etwaige Demontage- und Montagekosten (z. B. beim Fachhändler) von SRAM nicht erstattet.
3. Voraussetzung für die Gewährleistung ist die Vorlage eines ordnungsgemäßen Kaufbeleges.
4. Von der Gewährleistung ausgeschlossen sind Verschleißteile (z. B. Bremsmäntel, Bremsklötze, Ketten, Zahnkränze, Schaltzüge, Lenkergriffe usw.) und Schäden, die durch unsachgemäßen Gebrauch, insbesondere durch Nichtbeachtung unserer Einbau- bzw. Gebrauchsanweisungen entstanden sind. Keine Gewährleistung besteht ferner für Schäden, die durch den Einbau von Fremd- oder von Zubehörteilen verursacht werden, die nicht für den Einsatz mit SRAM-Komponenten geeignet bzw. von SRAM nicht freigegeben sind.
5. Bei Feststellung eines Mangels wenden Sie sich bitte an den Händler, bei dem Sie das Fahrrad bzw. die betreffenden SRAM-Komponenten gekauft haben.

## ERSATZTEILE

Ein ausführliches Ersatzteilsortiment finden Sie in unserer Ersatzteilliste Modelljahr 2003 Publikation Nummer 8503.

## SRAM ORIGINAL TEILE

**Achtung:**

Die Verwendung von Fremdteilen bzw. nicht vorgesehenen Teilen kann zu Funktionsstörungen oder auch Unfällen führen